

Fra-Pant. Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1. In deze algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van Fra-Pant;
- Werkzaamheden: alle door Fra-Pant ten behoeve van Opdrachtgever verrichte (advies-) Werkzaamheden, onder andere op gebied van informatietechnologie, managementinformatie en automatisering, in het kader waarvan tevens aan de Opdrachtgever software, hardware en/of overige roerende zaken kunnen worden geleverd en/of ter beschikking worden gesteld.

1.2. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Fra-Pant ter zake van het ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van Werkzaamheden en gelden ook indien voor de uitvoering gebruik wordt gemaakt van derden.

1.3. Fra-Pant wijst uitdrukkelijk eventuele door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd. Mochten deze algemene voorwaarden te eniger tijd toch toepasselijk worden verklaard, dan prevaleren bij tegenstrijdigheid van deze Voorwaarden met die van Opdrachtgever de onderhavige Voorwaarden.

1.4. Afwijkingen van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of van deze Voorwaarden binden Fra-Pant slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

1.5. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de strekking van de onderliggende overeenkomst dan wel deze Voorwaarden het dichtst benadert.

1.6. Indien Fra-Pant diensten of producten van derden aan Opdrachtgever verstrekt of levert, waaronder begrepen internetdiensten, programmatuur en/of apparatuur, en er ontstaat een directe rechtsverhouding tussen deze derde en Opdrachtgever, dan zullen de leveringsvoorwaarden van deze derde(n) van toepassing zijn. In dat geval zal Fra-Pant desgevraagd de van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden om niet aan Opdrachtgever verstrekken.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1. Alle offertes van Fra-Pant, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijs- en tarieflijsten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.

2.2. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde Werkzaamheden en gelden niet automatisch voor vervolgwerkzaamheden, ook al zijn deze naar aard en omvang van dezelfde strekking.

2.3. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Fra-Pant een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk door Fra-Pant uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of de overeenkomst. Mondelinge

overeenkomsten en afspraken binden Fra-Pant niet, totdat deze door Fra-Pant schriftelijk zijn bevestigd.

2.4. De in offertes opgegeven beschrijvingen van de te verrichten Werkzaamheden zijn indicaties, waaraan Opdrachtgever nimmer enig recht kan ontlenen en welke derhalve voor Fra-Pant niet bindend zijn. Eventuele afwijkingen kunnen uitsluitend in geval van opzet of grove schuld van Fra-Pant een grond voor aansprakelijkheid vormen, onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

3. Uitvoering van de Werkzaamheden

3.1. Uitvoering van de Werkzaamheden zal geschieden binnen de in de offerte genoemde termijnen. Alle door Fra-Pant opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, die slechts bij benadering zijn vastgesteld en Fra-Pant niet binden.

3.2. De termijn vangt pas aan, nadat Fra-Pant alle voor de levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.

3.3. Alle door Fra-Pant opgegeven termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de Werkzaamheden worden uitgevoerd, zich na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Opdrachtgever verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de uitvoering van de Werkzaamheden tijdig en op de door hem aangegeven plaatsen kan plaatsvinden. Eventuele kosten welke voortvloeien uit het niet door Opdrachtgever nakomen van het in dit lid bepaalde kunnen door Fra-Pant aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4. In geval de in lid drie bedoelde omstandigheden zich na de aanvaarding van de opdracht wijzigen en dientengevolge een vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden wordt veroorzaakt, zullen de door Fra-Pant opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van vertraging, onverminderd het in artikel 7 ter zake van overmacht bepaalde.

3.5. Indien buiten de in lid vier genoemde gevallen de uitvoering van de Werkzaamheden door Fra-Pant niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Fra-Pant zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever de termijnen aangeven, waarbinnen de Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

3.6. Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na ontvangst van de in lid vijf bedoelde mededeling gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, bij gebreke van welke verklaring de Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de vertraagde levering en Opdrachtgever ter zake daarvan van Fra-Pant geen enkele schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst kan vorderen.

3.7. Fra-Pant is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Fra-Pant niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

3.8. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Fra-Pant gerechtigd de aanvang van de tot enige fase behorende Werkzaamheden uit te stellen, totdat Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9. Verzending en/of vervoer van eventuele in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever te leveren roerende

zaken (daaronder begrepen apparatuur, hardware, software alsmede de bijbehorende informatiedragers) geschiedt altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Fra-Pant is op eerste verzoek van Opdrachtgever bereid ten behoeve van Opdrachtgever en voor diens rekening ter zake een verzekering af te sluiten.

3.10. Als plaats van levering van diensten geldt het kantoor van Fra-Pant..

3.11. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

3.12. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot ontwikkeling van een website of terbeschikkingstelling van programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Fra-Pant is aangegaan, is Fra-Pant niet gehouden op een later moment ten behoeve van die website of programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

4. Tussentijdse wijzigingen van de Werkzaamheden en/of overeenkomst

4.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de Werkzaamheden op de overeengekomen wijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk is of indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden een wijziging van overeenkomst noodzakelijk is, is Opdrachtgever verplicht aan een dergelijke aanpassing van de Werkzaamheden en/of overeenkomst zijn medewerking te verlenen. Deze verplichting laat de reeds bestaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Fra-Pant onverlet.

4.2. Nadat de wijziging in omstandigheden die tot verandering van de overeenkomst zou kunnen leiden, ter kennisgeving van Opdrachtgever is gebracht, dient de aanpassing binnen veertien kalenderdagen in de vorm van een aanhangsel van de overeenkomst te worden opgemaakt. Blijft aanpassing van de overeenkomst door Opdrachtgever achterwege, dan mogen de in de berichtgeving door Fra-Pant aangegeven overschrijdingen van de overeengekomen prestaties zonder nadere overeenkomst als meerwerk volgens de bestaande overeenkomst in rekening worden gebracht.

4.3. Indien de noodzakelijke aanpassing van de Werkzaamheden en/of de overeenkomst wordt veroorzaakt door aan Fra-Pant toe te rekenen omstandigheden, die Fra-Pant bij het aanvaarden van de opdracht kende of had behoren te kennen, zijn eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Fra-Pant. Indien in dit geval de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% overschrijden, is Fra-Pant gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder aan Opdrachtgever honorarium in rekening te kunnen brengen. In alle overige gevallen zijn voornoemde meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

4.4. Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst nadere opdrachten tot het verrichten van Werkzaamheden geeft of de bestaande overeenkomst buiten de in de voorgaande leden genoemde gevallen wijzigt, is Fra-Pant slechts verplicht hieraan medewerking te verlenen, indien Opdrachtgever alle hieraan verbonden kosten voor zijn rekening neemt.

4.5. Meerwerk (onder meer ten gevolge van extra Werkzaamheden of extra leveringen) zal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens op

het moment van verrichting van het meerwerk bij Fra-Pant geldende tarieven. Minderwerk zal worden verrekend op basis van ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven, onverminderd het recht van Fra-Pant om ten gevolge van het minderwerk ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Prijzen en tarieven

5.1. De door Fra-Pant opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van aanbidding.

5.2. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald zijn de door Fra-Pant (in een offerte) opgegeven prijzen en tarieven netto, exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de orderbevestiging genoemde Werkzaamheden.

5.3. Ingeval van overeenkomsten met een duur van langer dan één jaar, is Fra-Pant gerechtigd eventuele prijsverhogende factoren – waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen – die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding en/of de totstandkoming van de overeenkomst, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Een verhoging van de prijzen en/of tarieven zal door Fra-Pant schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de laatst geldende tarieven, is Opdrachtgever gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijs- of tariefverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden, bij gebreke waarvan de prijsverhoging door Opdrachtgever wordt geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd. Voornoemde ontbinding laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever terzake van reeds door Fra-Pant verrichte Werkzaamheden onverlet. Voorts kan Opdrachtgever hierbij geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.

5.5. Tenzij anders overeengekomen wordt voor een deel van een dag altijd een minimum van 0,25 dag in rekening gebracht en worden voorts eenheden afgerond op 0,25 dag.

5.6. Tenzij anders overeengekomen hanteert Fra-Pant de volgende regeling voor overuren en werk dat verricht wordt buiten kantoor tijden:

- extra uren van een en dezelfde persoon (> 40 uur per week) tussen 8:00 uur en 20:00 uur worden gefactureerd tegen 125%;
- alle uren op werkdagen die buiten kantoor uren, dat wil zeggen tussen 00:00 uur en 8:00 uur en tussen 20:00 uur en 24:00 uur worden gemaakt, worden gefactureerd tegen 150%;
- alle uren op feestdagen en in het weekend tussen 00:00 uur en 24:00 uur worden gefactureerd tegen 200%.

6. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en zekerheid

6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de overeenkomst door Fra-Pant aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur eigendom van Fra-Pant. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever voornoemde zaken niet - op welke wijze

dan ook – aan derden ter beschikking stellen of door derden laten gebruiken.

6.2. Fra-Pant verleent Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een gebruiksrecht op de in lid één genoemde zaken. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verplicht deze zaken na het beëindigen van de overeenkomst op eerste verzoek aan Fra-Pant te retourneren.

6.3. Fra-Pant behoudt zich de eigendom voor van alle door Fra-Pant in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever ten titel van koop geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens Fra-Pant uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken of verrichting van diensten of Werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

6.4. Zolang Opdrachtgever nog geen eigenaar van de in lid drie bedoelde zaken is, is koper of Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fra-Pant niet gerechtigd deze zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over deze zaken te beschikken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.

7. Overmacht

7.1. Ingeval van blijvende overmacht, is Fra-Pant gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.

7.2. Ingeval van tijdelijke overmacht is Fra-Pant gerechtigd de termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden verricht en/of zaken moeten worden geleverd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot verrichting en/of tot levering geldt.

7.3. Onder overmacht in de zin van beide voorgaande leden worden begrepen alle feiten en omstandigheden waarop Fra-Pant geen invloed heeft, welke de uitvoering van de Werkzaamheden en/of levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken en welke niet te wijten zijn aan schuld van Fra-Pant noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Fra-Pant. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden onder meer gerekend bedrijfsstoring, werkstaking, een storing in de energie- of materiaal aanvoer, een transportvertraging, en het niet of niet tijdig door leveranciers nakomen van hun verplichtingen.

7.4. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn zowel Fra-Pant als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Geen der Partijen heeft in dit geval recht op enige vorm van schadevergoeding. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever over de periode tot aan het moment van het intreden van de overmachtstoestand onverlet.

8. Betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen door Opdrachtgever plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting.

8.2. Betaling dient te geschieden op de in de factuur vermelde bank- of girorekening. Verrekening door Opdrachtgever, om welke reden en/of voor welke vordering dan ook, is niet toegestaan.

8.3. Alle door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van de factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.

8.4. Fra-Pant heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de overeenkomst aan te vangen en/of deze te continueren. Een weigering van Opdrachtgever om aan dit verzoek te voldoen, geeft Fra-Pant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de Fra-Pant overigens ter zake toekomende rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

8.5. Ingeval van niet (tijdige) betaling is Fra-Pant gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd. Fra-Pant zal in dit geval voorts gerechtigd zijn naast betaling van hoofdsom en rente betaling van alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt van Opdrachtgever te vorderen. De volgende buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval door Opdrachtgever verschuldigd, wanneer Fra-Pant voor de invordering van de hulp van een derde heeft gebruik gemaakt met een minimum van € 250:

0 - € 2.500 15 % van de hoofdsom;

€ 2.501 - € 5.000 10 %;

€ 5.001 en meer 5 %.

De incassokosten luiden exclusief btw.

8.6. Eventuele reclames of klachten geven Opdrachtgever nimmer het recht om betaling van het onbetwiste deel van een vordering op te schorten.

9. Reclames en klachten

9.1. Indien niet binnen een termijn van acht kalenderdagen tegen een door Fra-Pant verzonden factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met Fra-Pant correct weer te geven.

9.2. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte Werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. Werkzaamheden zijn beëindigd aan Fra-Pant schriftelijk en met redenen omkleed te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Fra-Pant ter zake van gebreken c.q. fouten vervalft.

9.3. Elke aanspraak op garantie vervalft nadat de Opdrachtgever op basis van de door Fra-Pant verrichte Werkzaamheden actie heeft ondernomen, of daarvan heeft gebruik gemaakt, dan wel aan derden heeft doorgeleverd.

9.4. Fra-Pant is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien Opdrachtgever niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens Fra-Pant is nagekomen en ook niet in het geval dat Opdrachtgever dan wel derden al dan niet op last van Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fra-Pant, enige wijziging of

reparatie aan de door Fra-Pant geleverde zaken en/of informatie hebben aangebracht of hebben verricht.

9.5. In geval van een door Fra-Pant gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft Fra-Pant het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Fra-Pant is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

9.6. In geval van een door Fra-Pant gegrond bevonden klacht over verrichte Werkzaamheden heeft Fra-Pant het recht deze Werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is Fra-Pant niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

10. Niet-nakoming en ontbinding

10.1. Fra-Pant is gerechtigd, onverminderd de aan Fra-Pant overigens krachtens de overeenkomst en de wet toekomende rechten, waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- Opdrachtgever tekortschiet in enige van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ter zake waarvan Opdrachtgever voorafgaand deugdelijk door Fra-Pant in gebreke is gesteld, doch Opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen;
- Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever aan zijn crediteuren een (buitengerechtigd) akkoord aanbiedt;
- als Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt;
- beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever.

10.2. De ingebrekestelling bevat een omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij Opdrachtgever een termijn van tien werkdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

10.3. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.4. In de in lid één genoemde gevallen zijn alle door Opdrachtgever nog verschuldigde bedragen, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervallen alle eventueel getroffen betalingsregelingen. Alle eventueel nog in het bezit van Opdrachtgever zijnde en aan Fra-Pant in eigendom toebehorende zaken dienen door Opdrachtgever onverwijld aan Fra-Pant te worden geretourneerd.

11. Garantie

11.1. Fra-Pant verbindt zich om door Opdrachtgever in de geleverde zaken of verrichte Werkzaamheden geconstateerde gebreken en/of fouten, gedurende een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst op te sporen en te herstellen, mits Opdrachtgever zodanige gebreken en/of fouten binnen acht werkdagen na ontdekking aan Fra-Pant heeft gemeld en zich nadien ook aan alle door Fra-Pant terzake gegeven aanwijzingen heeft gehouden. Het verrichten van herstelwerkzaamheden geschiedt gratis, doch omvat niet de kosten van inschakeling van derden en/of gebruik van apparatuur. Deze kosten komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

11.2. De verplichting tot het verrichten van de in het voorgaande lid bedoelde herstelwerkzaamheden laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

11.3. Elke aanspraak op garantie vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen in of reparaties aan het door Fra-Pant geleverde verricht of door derden laat verrichten. Gebreken en fouten die het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of derden vallen niet onder de garantie. Fra-Pant zal de kosten van het opsporen en herstellen van dergelijke fouten conform daarvoor geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Fra-Pant is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade voorzover en zoals in dit artikel bepaald.

12.2. Fra-Pant is niet aansprakelijk voor directe schade die door of tijdens de levering van zaken en/of uitvoering van Werkzaamheden ingevolge de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt veroorzaakt, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fra-Pant.

12.3. Fra-Pant is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook geleden indirecte schade, zoals onder meer bedrijfsschade (bedrijfsstoring, het verloren gaan van gegevens, bedrijfskosten, derving van inkomsten en/of winst, etc.).

12.4. Fra-Pant is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of nalatigheden van Opdrachtgever of van derden, die met instemming van Opdrachtgever door Fra-Pant zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Fra-Pant voor alle met dergelijke fouten of nalatigheden verband houdende aanspraken van derden. Fra-Pant is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste gegevens en/of materialen.

12.5. Fra-Pant is niet aansprakelijk voor aanspraken van Opdrachtgever of van derden, welke zijn gegrond op het gebruik door Opdrachtgever van door Fra-Pant geleverde zaken en/of verrichte Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Fra-Pant voor alle met dergelijk gebruik verband houdende aanspraken van derden.

12.6. De aansprakelijkheid van Fra-Pant terzake van door Fra-Pant afgegeven garanties als bedoeld in artikel 11 is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken en/of fouten, zoals omschreven in artikel 11.1. Fra-Pant is niet aansprakelijk voor door dergelijke gebreken en/of fouten veroorzaakte schade, tenzij deze

schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Fra-Pant.

12.7. Iedere aansprakelijkheid van Fra-Pant jegens Opdrachtgever ten aanzien van welke schade dan ook is per schadegeval/gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen als één schadegeval/gebeurtenis geldt, beperkt tot het terzake van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd, door Opdrachtgever aan Fra-Pant betaalde totaalbedrag (exclusief BTW) doch in ieder geval tot een maximum bedrag van € 50.000,-. Deze beperking is van toepassing ongeacht de vorm van aansprakelijkstelling.

12.8. Alle schadeclaims moeten op straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij Fra-Pant zijn gemeld.

12.9. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, apparatuur, hardware, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Fra-Pant de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op aan Opdrachtgever verstrekte documentatie, rapporten, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, websites en apparatuur. Voornoemde zaken blijven eigendom van Fra-Pant en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Fra-Pant niet door Opdrachtgever worden vervaardigd, bezwaard, gekopieerd, op andere wijze worden gebruikt of op enigerlei wijze aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld. In geval van beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Fra-Pant te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag dat Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft.

13.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie die hij uit hoofde van Werkzaamheden van Fra-Pant heeft verkregen, anders aan te wenden dan uitsluitend ten behoeve van de onderneming met wie Fra-Pant in het onderhavige geval heeft gecontracteerd.

13.3. Indien Opdrachtgever ter kennis komt dat derden inbreuk maken op in lid één bedoelde rechten, is Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan Fra-Pant mee te delen. Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fra-Pant op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Fra-Pant beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Opdrachtgever daaraan op kosten van Fra-Pant elke door Fra-Pant in redelijkheid gevraagde medewerking verlenen.

13.4. Opdrachtgever vrijwaart Fra-Pant voor alle aanspraken welke voortvloeien uit de schending van enig recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel enig soortgelijk recht van derden op door Opdrachtgever aan Fra-Pant in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten en roerende zaken, daaronder begrepen onder meer documentatie,

tekeningen, monsters, modellen, programmatuur en apparatuur.

13.5. Fra-Pant vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van auteurs- en/of eigendomsrechten van door Fra-Pant geleverde programmatuur, diensten, websites en/of producten, tenzij dit een gevolg is van door of vanwege Opdrachtgever aan Fra-Pant verstrekte gegevens, waaronder het geval van artikel 13.4.

14. Geheimhouding

14.1. Fra-Pant zal:

- geheimhouding betrachten met betrekking tot door Fra-Pant in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden ontvangen vertrouwelijke informatie met betrekking tot (de onderneming van) Opdrachtgever;
- de ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde documenten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14.2. Fra-Pant zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent het waarborgen van de in lid één bedoelde geheimhoudingsplicht in acht nemen.

14.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fra-Pant producten, van welke aard dan ook, te (doen) vervaardigen en/of in het verkeer te (doen) brengen, welke gelijkenis vertonen met c.q. gebruik maken van uiterlijke kenmerken, van de vormgeving, van de gebruikte materialen en/of van elementen van de door Fra-Pant ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde documenten zoals rapporten, adviezen en websites, of van aan Opdrachtgever geleverde programmatuur.

15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

15.1. Op alle met Fra-Pant gesloten overeenkomsten, alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen Fra-Pant en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De rechter van de woonplaats van Fra-Pant is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met Fra-Pant gesloten overeenkomsten

15.3. Indien een geschil mocht ontstaan op grond van een vermeend kwaliteitsgebrek zal deze kwestie worden voorgelegd aan drie deskundigen. Ieder der partijen benoemt een deskundige. Die twee benoemen vervolgens gezamenlijk een derde deskundige. De uitspraak van die deskundigen is voor partijen bindend.

Fra-Pant
KvK nr.: 16080715